

## Auszug aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RV TOURISTIK GmbH

### III. ZAHLUNG DES REISEPREISES

1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651 k Abs. 3 BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines wird eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 28 Tage vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig.
2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben die Reisenden bis zur erfolgten Zahlung keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.
3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

### V. RÜCKTRITT VOR REISEBEGINN

1. Erhöht sich der Reisepreis um mehr als 5 %, so sind die Reisenden berechtigt, ohne Zahlung einer Entschädigung vom Vertrag zurückzutreten. Stattdessen kann die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen anderen Reise aus unserem Angebot verlangt werden, sofern wir in der Lage sind, diese ohne Mehrpreis aus unserem Angebot anzubieten. Der Rücktritt oder das Verlangen einer Ersatzreise müssen unverzüglich uns oder dem buchenden Vermittler gegenüber erklärt werden.

2. Reisende können vor Reiseantritt jederzeit vom Reisevertrag zurücktreten. In diesem Fall steht uns jedoch gesetzlich eine Rücktrittsentschädigung zu. Wir können statt der konkreten Berechnung der Rücktrittsentschädigung die nachfolgende pauschalierte Stornoentschädigung geltend machen:

- a) Flugreisen: bis 29. Tag vor Reisebeginn: 10 % des Reisepreises, maximal € 100,00  
ab 28. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 40 % des Reisepreises  
ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 60 % des Reisepreises
- b) am Abreisetag bzw. bei no show: 80 % des Reisepreises
- b) Bus- und Bahnreisen: bis zum 30. Tag vor Reisebeginn: 25 %  
ab 29. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 40 %  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn: 40 %  
ab 6. Tag vor Reisebeginn: 60 %  
am Abreisetag bzw. bei no show 80 %
- c) Kreuzfahrten: Es gelten abweichende Bedingungen, die der jeweiligen Reiseausschreibung bzw. Anmeldung entnommen werden können.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der Rücktrittserklärung; an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt den Reisenden vorbehalten.

### VII. OBLIEGENHEITEN BEI MANGELHAFTER REISE

1. Wird die von uns geschuldete Leistung mangelhaft erbracht, so kann der Reisende Abhilfe verlangen. Wir können die Abhilfe bei unverhältnismäßigem Aufwand verweigern.
2. Leisten wir nicht innerhalb einer vom Reisenden bestimmten angemessenen Frist die gebotene Abhilfe, kann dieser selbst Abhilfe schaffen und Ersatz erforderlicher Aufwendungen verlangen. Die Fristsetzung ist nicht nötig, wenn wir Abhilfe verweigern oder sofortige Abhilfe durch ein besonderes Interesse geboten ist.
3. Der Anspruch auf Herabsetzung des Reisepreises (Minderung) für die Dauer des Mangels entfällt, soweit der Reisende es schuldhaft unterlässt, den Mangel anzuzeigen.
4. Abhilfeverlangen und Mängelanzeige sind an unsere örtliche Vertretung, deren Name und Kontaktadresse in den Reiseunterlagen angegeben ist, oder direkt an uns zu richten. Unsere örtlichen Vertreter sind jedoch nicht befugt, Ansprüche mit Wirkung gegen uns anzuerkennen.

### VIII. RÜCKTRITT BEI NICHTERREICHEN DER MINDESTTEILNEHMERZAHL

Ist in der Reiseausschreibung oder in sonstigen Unterlagen, die Vertragsinhalt geworden sind, eine Mindestteilnehmerzahl festgelegt, so können wir bis 28 Tage vor Reiseantritt vom Reisevertrag zurückzutreten, falls diese nicht erreicht wird.

### X. UNSERE HAFTUNG

1. Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind, wird auf den dreifachen Reisepreis des betroffenen Teilnehmers beschränkt, soweit a) ein Schaden weder grob fahrlässig noch vorsätzlich herbeigeführt wurde oder b) wir für einen Schaden allein wegen Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.
2. Unsere Haftung Reisenden gegenüber auf Schadensersatz aus unerlaubter Handlung wird, soweit sie nicht Körperschäden betrifft oder auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, auf den dreifachen Reisepreis des betroffenen Teilnehmers beschränkt. Bis € 4.100,00 haften wir jedoch unbeschränkt.

### XI. AUSSCHLUSSFRIST, VERJÄHRUNG

1. Vertragliche Ansprüche wegen völliger oder teilweiser Nichterbringung oder mangelhafter Erbringung von Reiseleistungen müssen Reisende innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Reise uns gegenüber unter der unten angegebenen Adresse geltend machen. Nur bei unverschuldeter Verhinderung an der Einhaltung der Frist ist eine Geltendmachung von Ansprüchen nach Fristablauf möglich.
2. Die in Ziff. 1 bezeichneten Ansprüche verjähren in einem Jahr. Die Verjährung beginnt mit dem Tage, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte. Ausgenommen hiervon sind nach § 309 NR. 7 BGB Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie Fälle eines groben Verschuldens durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen.

### XIV. VISA-, PASS- UND GESUNDHEITSBESTIMMUNGEN

1. Die Information über solche Bestimmungen gegenüber Reisenden bei Buchung bezieht sich auf den Stand zu diesem Zeitpunkt für deutsche Staatsbürger ohne Berücksichtigung persönlicher Umstände, soweit bei der Buchung keine besonderen Angaben gemacht wurden. Die vollständigen AGBs können Sie bei ihrem Vermittler oder unter [www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de) einsehen.

### Reiseveranstalter:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN TOURISTIK GmbH

Amalienstraße 9b-11, 80333 München, Tel.: 089/28 68 48 00, Fax: 089/28 68 48 20

### Niederlassung Leipzig:

Kleine Fleischergasse 2, 04109 Leipzig, Tel.: 0341/96 16 799, Fax: 0341/96 16 787

### Niederlassung Wiesbaden: Im Hause DG-Verlag

Leipziger Str. 35, 65191 Wiesbaden, Tel.: 0611/50 66 4747, Fax: 0611/50 66 4748

### Niederlassung Itzehoe:

Breite Str. 7, 25524 Itzehoe, Tel.: 04821/95 75 520, Fax: 04821/95 75 522

Im Reisepreis sind folgende Leistungen eingeschlossen:

- ▶ Linienflug mit Lufthansa Hamburg – Split über München und zurück in der Economy-Class
- ▶ Flughafensteuern und –gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand November 2011: € 144,- pro Person)
- ▶ 7 Übernachtungen in einem Hotel der guten Mittelklasse
- ▶ Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- ▶ Halbpension
- ▶ Besichtigungen, Ausflüge und Transfers lt. Programm
- ▶ Bootsausflug zur Insel Korcula inkl. Mittagessen
- ▶ Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- ▶ Örtliche, deutschsprachige Reiseleitung
- ▶ Reiserücktrittskosten-, Reiseabbruch-, Reisegepäckversicherung, Reisekrankenversicherung mit Notfall-Service; Verspätungsschutz\*)
- ▶ Reiseliteratur
- ▶ Bustransfer von Todenbüttel zum Flughafen Hamburg und zurück
- ▶ Bankreiseleitung ab/bis Todenbüttel

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

\*) Auf Wunsch kann das Versicherungspaket bis auf die Reiserücktrittskostenversicherung ausgeschlossen werden.

**Reisepreis pro Person: € 998,-**  
**Einzelzimmerzuschlag: € 98,-**

**Mindestteilnehmerzahl 21 Personen\***

\*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

**Reisetermin: 06. - 13. Oktober 2012**

**Auskunft und Anmeldung bei:**

**Vermittler**

**Raiffeisenbank eG, Todenbüttel**

**Hauptstraße 56**

**24819 Todenbüttel**

**Herr Claus Fölster**

**Telefon: 04874 / 909 - 13**

**Telefax: 04874 / 909 - 80**

**E-Mail: [claus.foelster@rbtodenbuettel.de](mailto:claus.foelster@rbtodenbuettel.de)**

## WICHTIGE HINWEISE:

### Einreisebestimmungen:

Zur Einreise nach Kroatien benötigen Sie einen Reisepass oder Personalausweis, der noch mindestens 3 Monate gültig sein muss. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

### Klima:

Das Wetter in Kroatien ist im Sommer sehr warm und typisch mediterran. Abkühlung verschafft an der Küste meist nur ein kurzer Gewitterguss oder der berühmte Fallwind „Bora“. Die Durchschnittstemperaturen liegen im Sommer bei 26 bis 29 °C. Ein Paar feste, bequeme Schuhe sowie Sonnenschutz, aber auch ein Regenschirm, sollten in Ihrem Reisegepäck nicht fehlen.

### Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

### Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 29. Tag vor Reisebeginn: 10 % des Reisepreises, maximal € 100,00  
ab 28. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 40 % des Reisepreises  
ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 60 % des Reisepreises  
am Abreisetag bzw. bei no show: 80 % des Reisepreises.

### Zahlung des Reisepreises:

Mit Reiseanmeldung wird eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 28 Tage vor Reisebeginn fällig.

### Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (November 2011). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

**[www.rv-touristik.de](http://www.rv-touristik.de)**

Reiseveranstalter:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN

TOURISTIK GmbH

Amalienstraße 9b – 11

D-80333 München

**RV Touristik**

Partnerunternehmen für den Verbund der

**Volksbanken**

**Raiffeisenbanken**



# KROATIEN

**Gemeinsam die Welt erleben**

**Vom 06. - 13. Oktober 2012**



**Raiffeisenbank eG - Todenbüttel**



# KROATIEN

## ... sonnenverwöhntes Küstenland

**Kroatien – das ist Vielgestaltigkeit, Schönheit und Gastfreundschaft. Erleben Sie milde Tage unter strahlend blauem Sommerhimmel, die unberührte Natur und die historischen Städte, Erholung am Strand und buntes Stadtleben. Die rund 140 Inseln, Inselchen und Klippen machen die Schönheit dieses Landes aus. Die Natur in Kroatien wird in den sieben Nationalparks in den Gebirgsgegenden und im Küstengebiet besonders geschützt. Doch auch die Städte haben sich ihre Originalität erhalten und bieten ein lebendiges Stadtleben inmitten historischer Stadtmauern.**

### REISEPROGRAMM

#### 1. Tag: Flug nach Kroatien (A)

Bustransfer von Todenbüttel zum Flughafen Hamburg und Flug nach Split. Empfang durch Ihre Reiseleitung und Transfer zum Hotel an der Makarska Riviera bei Drvenik an der dalmatinischen Küste. (7 ÜN)

#### 2. Tag: Ausflug Nationalpark Krka (F, A)

Heute geht es in einen der schönsten Nationalparks in Dalmatien – den Nationalpark Krka. Der Fluss Krka ist ein echtes Karstwunder. Er ist nur 72 km lang, aber ausserordentlich wasserreich. In seinem kurzen Lauf bildet er zahlreiche Wasserfälle wie den Roški Slap und Skradinski buk, Kaskaden, Schnellen und Seen, fließt durch eine Schlucht und mündet ins Meer. Das Herzstück ist der 46 m hohe Wasserfall Skradinski Buk. Die Wassermassen stürzen hier über 17 aufeinanderfolgende Travertinstufen in die Tiefe und bilden die höchste Kalktuffbarriere in Europa. Auf der Rückfahrt sehen Sie bei einem kurzen Stopp Šibenik. Berühmt ist die Stadt vor allem für ihre riesige Kathedrale Sveti Jakov, der bedeutendste Sakralbau der dalmatinischen Frührenaissance.

#### 3. Tag: Split – Trogir (F, A)

Nach dem Frühstück zunächst Abfahrt nach Split, der zweitgrößten Stadt Kroatiens. Die kulturelle Metropole Dalmatiens wartet mit einer

Vielzahl von Museen, Sammlungen, Galerien und Theatern auf. Der Höhepunkt ist jedoch der um 295 errichtete Diokletianpalast (UNESCO-Weltkulturerbe), das einzige noch erhaltene bedeutende römische Bauwerk in Dalmatien. Ein Spaziergang durch die Altstadt von Split kommt einer Zeitreise durch verschiedene Stilepochen gleich. Besuchen Sie den großen und malerischen Markt am Diokletianpalast und erleben Sie südländisches Temperament an den zahlreichen Ständen. Auf dem Rückweg besuchen Sie das bezaubernde Küstenstädtchen Trogir, dessen Altstadt zum UNESCO-Weltkulturerbe gehört. Trogir begeistert durch seine engen, gewundenen Gassen, die zahlreichen Plätze, alten Kirchen, Paläste und Klöster. Die Altstadt, gelegen auf einer Insel, ist auf einer Seite mit dem Festland und auf der anderen mit der Insel Ciovo durch eine Brücke verbunden.

#### 4. Tag: Bootsausflug auf die Insel Korcula (F, M, A)

Der ganze Tag ist diesem schönen Schiffsausflug auf die Insel Korcula gewidmet, einer der großen Inseln im Dalmatinischen Archipel, bei dem Sie einige der schönsten Teile der kroatischen Küste kennenlernen werden. Die Stadt Korcula, das historische Zentrum der gleichnamigen Insel, ist eine der besterhaltenen mittelalterlichen Städte im Mittelmeerraum und Geburtsort des Seefahrers Marco Polo. In der pittoresken Altstadt ist Geschichte und Tradition auf jedem Schritt erkennbar, während Sie durch die Steingassen und über die Plätze bummeln. Nach einem Rundgang kehren Sie auf Ihr Boot zurück. Mittagessen und Getränke während des Ausfluges sind inklusive.

#### 5. Tag: Dubrovnik (F, A)

Heute geht die Fahrt nach Dubrovnik, eine der attraktivsten und bekanntesten Städte in Südeuropa, auch die Perle der Adria genannt. Von der UNESCO als Weltkulturerbe geschützt, präsentiert Dubrovnik eine der schönsten Altstädte Europas. Die Stadt besitzt eine einzigartige politische und kulturelle Vergangenheit und weltbekannte Kulturdenkmäler. Der mittelalterliche Stadtkern ist umgeben von einer hohen Stadtmauer, innerhalb derer sich prächtige Kirchen, Klöster und Paläste befinden.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten. An- und Abreisetag dienen ausschließlich zur Erbringung der Beförderungsleistung.

#### 6. Tag: Mostar (Bosnien und Herzegowina) (F, A)

Nach dem Frühstück Fahrt entlang der Küste mit wunderschönen Buchten und smaragd leuchtendem Wasser bis zum außerordentlich fruchtbaren Neretva-Delta, dann Weiterfahrt durch das fruchtbare Flusstal bis Pocitelj, einer Festung mit einer eindrucksvollen orientalischen Architektur. Ihr heutiges Ausflugsziel ist Mostar, Hauptstadt der Herzegowina. Mostar war einst eines der Handelszentren im Osmanischen Reich und die Spuren aus dieser Ära sind heute noch überall sichtbar. In der Altstadt selbst besichtigen Sie die alte Steinbrücke (1566), Teile des türkischen Basars, die große Moschee und ein typisches türkisches Haus.

#### 7. Tag: Tag zur freien Verfügung (F, A)

Nutzen Sie den Tag zum Ausspannen, Sonne tanken und Ausruhen.

#### 8. Tag: Kroatien – Deutschland (F)

Bis zum Transfer zum Flughafen Freizeit. Rückflug nach Deutschland und Bustransfer nach Todenbüttel.

(F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen)

**Anmeldung zur Reise: »KROATIEN«**  
**Reisetermin: 06. - 13. Oktober 2012**  
**Reisepreis pro Person: € 998,-**  
**Einzelzimmerzuschlag: € 98,-**

Bitte richten Sie die Anmeldung an:  
**Raiffeisenbank eG, Todenbüttel**

#### 1. Reisegast:

Familienname   Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße   Hausnummer	Nationalität
PLZ   Wohnort	Telefon tagsüber

#### 2. Reisegast:

Familienname   Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße   Hausnummer	Nationalität
PLZ   Wohnort	Telefon tagsüber

#### Unterbringung:

DZ   € pro Person	EZ   € pro Person	1/2 DZ mit (Name Zimmerpartner)	

#### Zusatzleistungen: (wenn buchbar)

1. Reisegast   € pro Person	2. Reisegast   € pro Person
1. Reisegast   € pro Person	2. Reisegast   € pro Person
1. Reisegast   € pro Person	2. Reisegast   € pro Person
1. Reisegast   € pro Person	2. Reisegast   € pro Person

#### Zahlungsmöglichkeiten:

Per Lastschriftinzug von meinem nachstehend genannten Konto oder per  Überweisung zum jeweiligen Zeitpunkt:

Bankinstitut	Kontoinhaber	
Bankleitzahl	Kontonummer	Unterschrift
Hiermit melde ich mich und die oben aufgeführten Personen, als deren Vertreter ich handle, verbindlich an. Die Reisebedingungen des auf der Rückseite dieses Anmelde-Coupons genannten Veranstalters habe ich zur Kenntnis genommen.		
Ort   Datum	Unterschrift	

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers (s. Rückseite) einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.